



POLITYKA JAKOŚCI

Obszarem działania Agencji Ochrony „CARE-TRANS” jest ochrona osób i mienia. Działamy zarówno w sektorze ochrony osób i mienia prywatnego lub samorządowego, jak i w sektorze obowiązkowej ochrony obiektów publicznych.

Deklarujemy utrzymywanie i doskonalenie systemu zarządzania spełniającego wymagania normy ISO 9001 oraz publikacji NATO AQAP 2120. Wspólnie z naszymi klientami ustalamy z możliwie największą dokładnością ich wymagania. Planujemy i monitorujemy jakość usług ochrony, szczególnie konfigurację tych usług oraz ryzyka związane z ich wykonywaniem, przy czym nasi klienci mają niezbędny dostęp do dotyczących ich zapisów.

Nasze procedury określają w sposób jednoznaczny przyporządkowanie kompetencji i odpowiedzialność za jakość usług poszczególnym stanowiskom. Skomputeryzowany system zarządzania zapewnia algorytmizację działań i pełne bezpieczeństwo informacji, także informacji niejawnych. Wysokie kompetencje pracowników są połączone z zastosowaniem zaawansowanych technologii informatycznych w zakresie kontroli dostępu do terenu, budynków, pomieszczeń i sprzętu oraz ochrony informacji w aspekcie organizacyjnym, ludzkim i technicznym.

Niezmiennym naszym celem jest stałe podnoszenie konkurencyjności Agencji Ochrony „CARE-TRANS” przez jego elastyczne dostosowywanie się do zmiennych i rosnących wymagań naszych klientów. Dlatego deklarujemy ciągłe doskonalenie jakości przez monitorowanie jakości usług i podnoszenie ich standardów, wprowadzanie systemów technicznych o wyższych parametrach i większej niezawodności, stałe podnoszenie kwalifikacji naszych pracowników oraz certyfikację systemu zarządzania.

Uzyskamy przez to obniżenie ryzyka nie spełnienia wymagań klientów oraz możliwość sprawnego zarządzania realizacją każdej usługi ochrony.

Dyrektor

Stanisław Kucy